

今期の仙台市市民センター事業の評価について（骨子案）

I 評価の目的

「仙台市市民センター事業の評価のあり方について（答申）」（平成25年5月31日仙台市公民館運営審議会）に基づき、評価の目的は次のとおりである。

- ① 「施設理念と運営方針」に掲げる社会教育施設としての機能や役割を的確に見きわめ、それらが十分発揮されているかどうか、実態を明らかにすること
- ② 担当職員や行政組織とは異なる立場から事業の良い点や問題点を明らかにし、併せて改善策を提示すること
- ③ 事業を実施した館だけでなく、各館に共通する課題の解決方向を示すことによって、多くの職員のふり返りを促し、よりよい市民センターのあり方を示唆すること

II 評価の実施

1 評価の基本の方針

- ① 「施設理念と運営方針」に掲げる役割・機能のうち、特定の機能に焦点を当てた評価とする（評価テーマの設定）。
- ② 市民参画型の市民センターの事業を評価対象事業とする。
- ③ 評価の視点等をあらかじめ設定するとともに、評価シートを作成し、それに基づき評価を行う。

2 評価テーマ及び評価の視点

(1) 評価テーマ（事業評価シート参照）

「施設理念と運営方針」に掲げる「地区館（地区市民センター）の基本的な役割」を評価テーマとし、各評価対象事業の内容に応じて、地区市民センターの5つの機能【地域住民本位の生涯学習拠点機能】【地域の交流・拠点機能】【地域のコミュニティづくり機能】【地域のコーディネート機能】【地域の情報ステーション機能】に掲げられている12の役割を基本として、最も該当する役割2点に着目して評価することとする。

(2) 評価の視点（事業評価シート参照）

評価テーマについて、次のとおり評価の視点を定めて評価する。

I 事業目的・目標の設定について

- ① 地域のニーズや課題を踏まえた上で設定し、かつ、適切なものであったか。

II 事業プロセスについて

- ① 参加者間で事業の目的・目標が共有されているか。
- ② 参画が可能となる事業内容・手法となっているか。
- ③ 参画を支援する体制・職員のはたらきかけがあるか。

III 事業成果について

- ① 事業の目的・目標が果たされているか。
- ② 期待した事業効果が生じたか。
- ③ 社会的波及効果が期待できるか。

3 評価対象事業について

(1) 対象事業

事業評価の対象事業は次のとおり。

- 市民企画会議「女性のための講座企画会」 黒松市民センター
- 「富沢アクティブエイジングサロン」 富沢市民センター

(2) 対象事業の選定理由

- ① これまで本審議会では、平成23年度事業の試行的評価も含め、平成25年度までは各区拠点館の「参画」事業を評価対象とし、平成26年度は、震災を踏まえた復興関連事業や防災・減災関係事業はこれまで主に地区市民センターにおいて、その地域の状況等に応じて数多くの取り組みが行われてきていることから、地区市民センターの事業（指定管理者が実施）を評価対象としてきた。本期は、地区市民センターが取り組んでいる市民参画型の事業の中から、必須事業として全ての地区市民センターが実施している「市民企画会議」と、指定管理者が長期的な視点で人づくりに取り組んでいる「複数年事業」から選定することとする。
- ② 対象の市民センター事業については、地下鉄南北線に隣接し、地下鉄開業後急速に人口が増加し、利便性の良さから地区外からの利用が多いという共通点があるものの、昭和47年開館し、団地の発展とともに事業を行ってきた黒松市民センターと、急速な宅地化の真っただ中にあり、高層マンションと昔ながらの農地が共存した地域にある富沢市民センターの2館において実施している事業の中から、事業内容、関係者へのヒアリングや事業視察の可能性等の状況を考慮して選定した。

(3) 対象事業の概要

別紙「事業計画概要書」のとおり

4 評価の方法

- 資料等による事業内容の把握
対象事業に関する資料や職員からの説明により、事業内容や成果等を把握
- 事業関係者等へのヒアリング及び事業（講座）視察の実施
- 評価テーマ及び評価の視点を記載した評価シートにより評価を実施し、評価シートを作成する。
- 評価結果等を報告書として取りまとめる。

5 評価のフィードバック等

- 評価結果を全市民センターに周知し、今後の市民センター事業の企画立案、事業実施等の参考とする。
- 対象事業を実施した市民センターにおいては、今後の事業の改善に向け、具体的な対応を検討する。

6 評価経過

III 評価の結果

1 各事業の評価

(1) 「女性のための講座企画会」(黒松市民センター)

【事業の目標・目的の設定】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【事業プロセスについて】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【事業成果について】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【その他上記事項に該当しない事項等について】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

(2) 「富沢アクティブライジングサロン」(富沢市民センター)

【事業の目標・目的の設定】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【事業プロセスについて】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【事業成果について】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

【その他上記事項に該当しない事項等について】

<評価できる点>

<改善に向けた提案>

2 総合評価・まとめ

(1) 総合評価

(2) まとめ