

### 事業運営懇話会等について

事業運営懇話会等は、主に町内会等の地域団体、学校、サークル等利用団体、などの代表者に集まっていたり、主に市民センター事業について様々な立場から意見をいただく場であり、学習ニーズや課題等を把握する機会になっている。

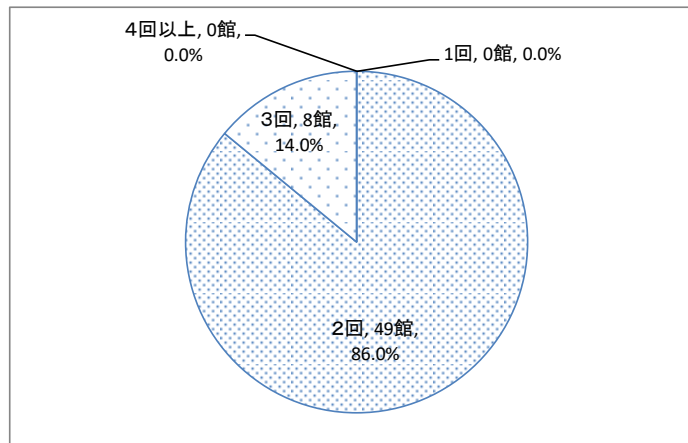
【平成30年度の開催状況】 ※「市民センター事業実績総括表」（指定管理者作成）を元に作成

実施館数 57館（主催講座を実施していない生涯学習支援センター、馬場・湯元市民センターは除く）

開催回数

全122回

回数	館数
1回/年	0館
2回/年	49館
3回/年	8館
4回以上/年	0館
計	57館



館名	事業名	事業の主な内容	実施日	回数	延参加者
青葉区中央	青中懇話会	学校や地域団体、子育て機関、企業との情報交換の場を設け、地域課題について話し合った。また市民センター事業について紹介した。	6月28日 1月24日	2	47
柏木	柏木地域懇談会	市民センターの学区の小中学校（八幡小学校・通町小学校・三条中学校）や地域で活動している主な団体の方々から現況の把握を進めるとともに、市民センター業務についての理解を深める場として行った。	7月6日 11月22日	2	16
北山	地域懇談会	市民センター事業や施設管理の理解促進を図り、地域課題を把握するため懇談会を実施した。夜間講座を開催してほしいとの要望を踏まえ、次年度は医学講座を実施することとなった。	6月6日 11月10日	2	27
福沢	福沢懇談会	1回目は市民センターまつり参加団体と、2回目は4児童館の懇談会を開催し、それぞれテーマに即した情報交換を行った。事業の連携にも結び付いている。	6月2日 1月29日	2	22
旭ヶ丘	旭ヶ丘地域懇話会	5月と11月に地域の町内会、教育施設、公共性のある団体等や有識者の参加を得て、市民センターの講座実施方針の説明や進捗状況を報告し、意見交換を行った。各団体の顔の見える関係づくりにもつながった。	5月24日 11月22日	2	26
三本松	三本松地域懇話会	地域団体、市民センター利用者などと意見交換の場を設け、市民センター事業、運営について意見を収集し、より良い運営につなげ、得られた学習ニーズや地域課題を市民センター事業に反映させるために実施した。	6月23日 3月2日	2	17
片平	片平市民センター懇話会	当年度事業計画の周知と協力要請、関係団体の課題や市民センターに求めることの情報交換を実施した。2回目は五橋中学校の近隣館と連携し、防犯をテーマに開催した。	5月30日 1月24日	2	33
水の森	水の森懇話会	地域の各団体や利用者とは広く意見を交換し、市民センターの事業運営に理解を深めてもらうとともに、地域課題や利用者ニーズ把握を図ったほか、地域行事等のすり合わせを行った。	6月1日 6月5日 1月25日	3	24
貝ヶ森	地域懇話会	市民センターの事業運営に役立てることを目的に開催	9月28日	2	29

		し、連合町内会、各学校及び地域諸団体の持つ様々な課題を共有した。	2月15日		
中山	懇話会	市民センターとしてコミュニティづくりを支援するため、より実効性のある事業を企画・実施し、地域課題の解決につなげることを目的に、地域関係団体・関係機関と意見交換を行った。	6月16日 2月2日	2	27
折立	折立市民センター懇談会	平成30年度の市民センター・児童館事業の紹介と、学校や地域諸団体が抱える課題などについて意見交換を行った。	4月25日 11月30日	2	41
木町通	木町通市民センター運営懇話会	地域住民や市民センターを利用している団体と地域課題、地域特性について情報交換し、市民センター事業及び運営について広く意見を聞き、事業企画に活かした。	5月22日 2月27日	2	35
広瀬	ひろせ懇談会	広瀬文化センターと共催し、町内会、学校、児童館、地域団体、利用者の方々に市民センターと文化センター事業を説明し、事業に関する意見交換を行った。また地域課題やニーズなどの情報を共有した。	6月29日 3月8日	2	35
宮城西	宮城西地域懇談会	上愛子小学区町内会等、管内学校関係との懇談会を開催した。地域課題、地域ニーズを把握し、今後の市民センター事業や施設運営の参考となる情報を得ることができた。	7月17日 2月28日	2	55
大沢	大沢地域懇談会	町内会長、地域団体、学校等と地域課題やニーズについて意見交換・情報交換を行った。	5月31日 2月22日	2	45
落合	地域懇話会	地域の各種団体との情報交換、市民センター事業の報告・説明を行った。地域のコミュニケーションを活性化し、把握した地域ニーズを市民センター運営に役立てた。	12月7日 1月25日	2	35
吉成	吉成・南吉成地域懇談会	平成30年度から、対象を市民センター利用団体から地域諸団体に変え開催した。色々な意見を頂き、市民センターの意義や運営に関し情報共有を図ることができた。	11月7日 2月15日	2	31
宮城野区中央	宮城野区中央市民センター地域懇談会	町内会や管内学校、地域で活動する主な団体と情報収集や意見交換を行い、地域課題や現況を共有し、今後のセンター事業の参考とした。	6月22日 2月20日	2	38
高砂	高砂市民センター懇話会	参加者よりサークル活動支援や講座について、指定避難所としての施設の安全管理について等活発な意見交換が行われた。特に講座の内容については参加者からニーズを伺い、次年度事業に活かすことができた。	5月12日 11月10日	2	50
岩切	岩切地域懇談会	市民センター利用サークルとの懇談会、岩切地区公所団体等との意見交換会を行った。	6月22日 11月22日 2月21日	3	31
鶴ヶ谷	鶴ヶ谷地域懇談会	町内会連合会や地域諸団体、センター利用団体などと地域課題の意見交換を行うとともに、センター運営等についての意見交換を行った。	5月30日 11月17日	2	45
榴ヶ岡	榴ヶ岡市民センター地域懇談会	町内会や地域の団体やサークル、センター利用者と意見交換、情報交換をし、センター事業について理解を深めてもらった。また、地域の情報を収集し、地域ニーズや課題について共有した。	10月19日 11月30日	2	20
東部	東部市民センター懇話会	地域住民によるコミュニティづくりや地域課題の共有を図るため、情報交換や意見交換を行った。地域づくりや生涯学習への参加や利用促進について理解を深めて頂き、市民センターがこれまで培ってきた地域の応援団として顔の見える関係や立ち位置をより深めて理解してもらった機会となった。	6月19日 2月2日	2	26
幸町	幸町市民センター地域懇談会	市民センター事業・運営への理解・協力を頂くための話し合いの場とし、地域住民や利用団体、さらに小中学校、各種団体の声を反映させていくための情報交換ができた。	6月27日 2月27日	2	32

田子	田子市民センター懇話会	地域団体や利用者等との懇談を通して、地域課題の把握や地域情報の収集、共有化を図り課題解決に向けた事業企画等に生かした。また運営への理解と市民参画の促進へつなげた。	5月25日 7月14日 3月2日	3	50
福室	地域懇談会	市民センターの事業を紹介しながら、運営方法等について、地域内の町内会や学校・諸団体などと広く意見交換の場を持ち、事業に反映させた。平成30年度は新任の小学校校長と地域の顔合わせという意味も込めて実施した。	4月21日 2月14日	2	27
若林区中央	若林区中央市民センター事業懇話会	地域住民や利用団体、さらに地域内の企業、各種団体を対象に情報交換を行い、地域課題の把握や情報の共有化を図り、市民センターの事業運営や企画事業に反映するための意見交換を実施した。	10月6日 3月6日	2	11
七郷	七郷地域懇話会	市民センター事業の方向性と概要を説明するとともに、地域の動向と各町内会の現況・課題を共有する場として町内会長との懇話会を開催した。また、市民センター利用説明会兼利用者懇話会を開催し、利用についての理解を深めた。	2月1日 2月2日	2	33
荒町	荒町市民センター地域懇談会	1回目は平成29年度事業の報告や今年度事業の紹介をし、意見要望を伺いながら地域情報の交換をした、2回目は子どもの安全安心を共通の課題に持つ近隣の市民センターと共催して、情報交換を行った。	5月31日 1月24日	2	31
六郷	市民センター・児童館合同運営懇談会	市民センター運営について町内会や利用団体から忌憚のない意見を伺い、施設設備やサービスの改善に活かした。	6月7日 2月2日	2	25
若林	地域懇話会	地域で活動している諸団体に市民センターの活動状況等を紹介し、理解を深めていただくとともに、市民センターの事業や講座、施設利用等に関する意見等を把握し、今後の市民センター運営の参考とした。	2月6日 2月14日	2	32
沖野	沖野地区懇話会	地域住民との懸案事項の共有や情報交換、意見交換を行い、市民センターと児童館の事業説明等を行った。	8月31日 12月1日	2	32
太白区中央	太白区中央市民センター事業懇話会	「学校・商店街・町内会等の関係者」「諸団体・サークル団体等の代表」との懇話会を開催。市民センター事業・運営等に関する要望、地域情報・課題等について意見交換を行った。	6月27日 11月14日	2	26
生出	生出地区「地域活性化懇談会」	生出市民センターの事業内容を地域の方々に知っていただくことと地域課題を共有することを目的に2回開催した。新たな地域課題や今後の地域づくりに有益な話し合いが出来た。	12月11日 2月16日	2	18
中田	中田市民センター「気軽に話し合う会」	事業運営や地域課題についての提案や要望等の意見交換、次年度の各教育機関・地域団体の年間行事日程のすり合わせ及び調整を行った。	12月8日 2月27日	2	15
西多賀	西多賀地域懇談会	市民センターの運営及び地域課題（高齢化・福祉等）について、地域の各種団体の参加を得て、意見・情報の交換を行った。	6月15日 1月24日	2	54
八本松	八本松市民センター懇話会	地域の住民や市民センターを利用して活動している団体の代表の方々から、八本松地域の課題や地域特性、市民センターの運営等についてご意見を伺い、センター運営に活かすことを目的に開催した。	6月19日 2月14日	2	29
八木山	八木山気軽に懇話会	地域の町内会、センター利用サークル・団体、地域の学校関係・連合町内会を対象に、春に2回、秋に1回、意見・改善提案等の提言を頂く懇談会を開催した。	6月28日 6月30日 11月30日	3	41
山田	地域懇話会	1回目は、学校、保育所、児童館など教育関係者を対象に開催し、地域課題や情報の共有化をはかり、連携事業について検討した。2回目はセンター利用サークルを対象に開催し、センターへの要望等について伺うとともに理解を得た。	4月24日 12月8日	2	23
八本松	八本松市民センター懇話会	地域の住民や市民センターを利用して活動している団体の代表の方々から、八本松地域の課題や地域特性、市民センターの運営等についてご意見を伺い、センター運営に活かすことを目的に開催した。	6月19日 2月14日	2	29

八木山	八木山気軽に懇話会	地域の町内会、センター利用サークル・団体、地域の学校関係・連合町内会を対象に、春に2回、秋に1回、意見・改善提案等の提言を頂く懇談会を開催した。	6月28日 6月30日 11月30日	3	41
山田	地域懇話会	1回目は、学校、保育所、児童館など教育関係者を対象に開催し、地域課題や情報の共有化をはかり、連携事業について検討した。2回目はセンター利用サークルを対象に開催し、センターへの要望等について何うとともに理解を得た。	4月24日 12月8日	2	23
茂庭台	地域懇談会	学校関係者、町内会関係者、地域団体と地域課題の発掘、把握、解決に向け意見交換を行った。	6月22日 1月25日	2	43
東中田	東中田地域コミュニティ懇話会	市民センターと児童館の事業や活動等を多くの方に紹介し、センターの機能を知っていただいた。各団体からは活動紹介や現状報告をしてもらい、情報交換の場とした。	5月31日 2月21日	2	47
柳生	柳生・西中田地域懇話会	地域諸団体や小・中学校等との懇談を通して児童館、併設市民センター事業等の取組みや地域等の課題を把握、共通理解を通じて、相互の事業に反映しながら課題解決に向けての講座を展開した。	7月13日 2月15日	2	32
富沢	富沢市民センター懇話会	地域ニーズや課題を把握し、市民センターの事業運営に反映させることを目的に、地域住民との懇談会を開催した。1回目は地域内の町内会長、2回目は当市民センターを利用しているサークルを対象に情報交換を行った。	7月7日 3月6日	2	24
秋保	地域懇談会	秋保市民センターから遠方となる地区において実施した出前講座の終了後に懇談会を開催し、町内会役員及び地域住民と地域課題等に関する意見交換を行った。	8月2日 10月21日 1月27日	3	153
泉区中央	泉区中央市民センター地域懇話会	地域団体対象と施設利用団体対象に2回実施した。それぞれから館運営や事業に関して直接意見や要望を聞くことができた。	11月2日 11月30日	2	32
根白石	地域懇話会	第1回を「泉西部地区連合町内会・泉区ふるさと支援担当課の懇談」、第2回を「センターまつり実行委員会反省会」に合わせて開催し、地域住民のご意見を伺った。	4月17日 11月29日	2	41
南光台	南光台市民センター懇談会	町内会や地域団体、学校、市民センター利用サークルとの話し合いの場を設け、更に地域に根ざした市民センターを目指し、地域課題や地域ニーズを把握した。	10月17日 10月19日	2	34
黒松	地域懇話会	地域の意見が反映されたより良い市民センター事業のために、青少年健全育成と地域防災訓練をテーマに、地域関係団体等との意見交換、情報交換の場を設けた。	11月16日 11月21日	2	33
将監	将監地域懇談会	将監地区のまちづくり・人づくりに関わる団体や学校関係者が一堂に会し、相互の活動や現状の課題について話し合い・情報交換を実施した。	12月12日 2月16日	2	16
加茂	地域懇談会	市民センター運営や地域づくりに活かしていくために市民センター利用サークルや加茂・上谷刈地区各種団体、虹の丘・みずほ台地区各種団体と地域の課題・問題等について情報・意見の交換を行った。	7月7日 1月25日 2月2日	3	58
高森	高森地域懇談会	地域の課題やニーズを把握し、市民センターの運営に生かすことを目的に、町内会をはじめ地域の諸団体や市民センター利用団体等と懇談会を行った。	6月22日 10月6日 12月11日	3	36
松陵	地域懇談会	担当エリアの町内会をはじめ地域諸団体等関係者の方と地域の課題・要望等についての情報交換を行った。また、松陵市民センターの事業や施設運営について改めて理解をいただき、今後の市民センター運営の資を得た。	6月2日 1月6日	2	52
寺岡	寺岡・紫山地域懇談会	地域住民や利用者や地域情報や地域課題について情報交換を行い、顔が見える関係づくりが進んだ。	7月7日 9月2日 3月9日	3	35
長命ヶ丘	長命ヶ丘市民センター地域懇談会	地域の諸団体が抱える問題などを把握することで、市民センターとして取り組むべき課題を見つけ、解決策を講じることができた。	8月28日 12月20日	2	31

松森	松森・鶴が丘地域懇談会	地域内の団体や関係機関の集まる機会を通して活動状況や課題などについて意見交換を行い、情報共有を図るとともに必要に応じて開催事業へ反映させた。	5月25日 12月2日	2	38
桂	桂地域懇談会	地域課題として、地域団体の事業を推進する新しい担い手不足や、少子化に伴う地域と子どもとのつながりを作ることの難しさ等について意見交換を行った。	7月24日 2月26日	2	22
南中山	地域懇談会	市民センターが「学びを通じた人づくり」「地域づくりにつながる人づくり」を進められるよう、地域町内会や子どもに関わる各主体と意見交換を行った。	5月11日 11月14日	2	14

### 指定管理者自主事業「お茶っこサロン」について

お茶っこサロンは指定管理者が自主的な事業として設定し、気軽な形で市民センター運営や地域に関することなどについて地域住民や利用者から直接いろいろな意見を聞く場である。

主催講座の後に続けて行う、館内の企画展示スペースで行う、日付を決めて定期的に行う、地域の会議等にお邪魔する、など様々な形態により工夫して実施している。

平成30年度は41館で開催した。

### 事業運営懇話会に関する仙台市公民館運営審議会における意見等

#### ○平成25年5月（答申）「仙台市市民センター事業の評価のあり方について」より抜粋・要約

外部評価を実施する上で本審議会が一定の役割を担うべきであるとしても、市民センター全60館が実施するすべての事業を視野に収めることは困難である。むしろ、各館および当該地域に日常的に関わる市民が集まり、市民センターのあり方について意見交換を実施することが、外部評価の基本となるべきである。事業運営懇談会は市民センターに対する地域住民の意見を聴取する機会となっているが、地域ごとに市民センターのあるべき姿が議論され、作り出されていく道筋が重要である。市民センターとその職員には、「市民センターとはいかなる機関なのか」「市民センターが今、何に取り組んでいるのか」を利用者およびその他の地域住民に説明・紹介し、理解・納得や共感を引き出すことができるような力量が求められ、このような力量を高める機会として、事業運営懇談会を活用・充実させていくことが期待される。

#### ○平成29年10月（意見）「仙台市市民センター事業評価に関する意見について」より抜粋・要約 今後に向けて

評価という形を取ってはいないが、各市民センターでは、事業運営懇話会が年2回から数回開かれており、地域の団体やセンターの利用サークル等からセンター事業運営に関わる意見や要望を聴取している。併せて、指定管理者は「お茶っこサロン」（自主事業）を開き、開催事業についての感想や意見を聴取している。

事業運営懇話会やお茶っこサロンは市民の声を直接聞くことができる機会となっており、インフォーマルな情報による事業運営への評価であり、市民からの改善に向けた貴重な意見や提案が込められているという認識のもと、今後定期化し推進することが求められる。